

Kundeninformation



Vorbereitung Ihrer Somfy TaHoma Switch

Sie haben sich für eine **Somfy TaHoma Switch** entschieden.

Damit wir die TaHoma bei unserem Montagetermin problemlos in Betrieb nehmen können, bitten wir Sie, Ihr WLAN vor unserem Termin zu prüfen.

Wichtig: TaHoma benötigt 2,4-GHz-WLAN

Die Somfy TaHoma Switch verbindet sich ausschließlich mit einem **2,4-GHz-WLAN**. Eine Verbindung über 5 GHz wird nicht unterstützt.

Bitte stellen Sie deshalb vor unserem Termin sicher, dass:

- an Ihrem Router ein **2,4-GHz-WLAN aktiviert** ist,
- Sie den **WLAN-Namen und das WLAN-Passwort** kennen,
- das WLAN am vorgesehenen Standort der TaHoma ausreichend empfangbar ist,
- ein Smartphone oder Tablet für die Einrichtung zur Verfügung steht.

Ihr Router nutzt 2,4 GHz und 5 GHz?

Das ist grundsätzlich kein Problem.

Sollte Ihr Router beide Frequenzen unter demselben WLAN-Namen verwalten und automatisch zwischen 2,4 und 5 GHz wechseln, kann es jedoch bei der Einrichtung zu Problemen kommen.

In diesem Fall bitten wir Sie, bereits vor unserem Termin zu klären, wie bei Ihrem Router für die Einrichtung ein **reines 2,4-GHz-WLAN** bereitgestellt werden kann.

Je nach Router kann dafür:

- 5 GHz vorübergehend deaktiviert oder
- für 2,4 GHz ein separates WLAN eingerichtet werden.

Falls Sie die Einstellungen nicht selbst vornehmen können, wenden Sie sich bitte vor unserem Montagetermin an Ihren Internetanbieter bzw. Routerhersteller.

Bitte beachten

Die Einrichtung bzw. Änderung Ihrer privaten Router- und WLAN-Konfiguration gehört nicht zu unseren Montageleistungen.

Ist beim Montagetermin kein geeignetes 2,4-GHz-WLAN verfügbar, können wir die TaHoma Switch gegebenenfalls nicht vollständig in Betrieb nehmen. Vielen Dank für Ihre Vorbereitung.