



GLÜCK & FRANKE Garantiebedingungen für Motoren und Steuerungen von Somfy

Stand 01/2024

Die von Somfy angebotenen Garantiebedingungen werden von Glück & Franke an Endkunden weitergegeben:

Somfy leistet als Vertreiber von verschiedenen auf dem Markt angebotenen Produkten/Produktgruppen auf diese jeweils eine Verkäufer-Garantie.

von fünf (5) Jahren als Standardgarantie für alle Lösungen der Marke Somfy rund um Motoren, Zubehör, Steuerungen, Automatisierung, Fernbedienungen und vernetzte Lösungen (inkl. Akku) für:

- Roll- und Klappläden
- Außen- und Innenjalousien
- Markisen und Pergolen
- Vorhänge
- Smart-Home- und Sicherheitslösungen
- Garagentore und Tore

von sieben (7) Jahren für S&SO RS 100 Serie + Oximo WireFree 2 (RTS und io) Solarlösung für Rollläden, inkl. Solarpanel und Akku (7 Jahre), sofern diese zusammen als Einheit verkauft und installiert wurden

von drei (3) Jahren für alle Hof-, Schiebe- und Drehtorantriebe* und deren Steuerungen sowie die Akkus für Klappladenmotoren.

*mit Ausnahme der Invisio-Motorisierung für Tore, s.o.: 5 Jahre Standardgarantie

jeweils beginnend für **private Endkunden** mit dem Beleg-Datum des Verkaufs (Somfy an Verbraucher) und für **gewerbliche Kunden** beginnend mit dem Herstellungsdatum.



Die Garantieleistung besteht darin, dass die Somfy ihrem direkten Kunden/Käufer (Glück & Franke GmbH) kostenlosen Ersatz für alle Produkte mit Mängeln liefert, die nachweislich auf einem Material- und/oder Herstellungsfehler beruhen. Im Rahmen der Garantie reklamierte Produkte müssen zuvor bestimmungsgemäß genutzt und entsprechend der Bedienungs- und Montageanleitung installiert und eingesetzt worden sein.

Ein Garantieanspruch ist ausgeschlossen, wenn der Defekt auf Fremdeinwirkungen, insbesondere auf Überspannung, zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe am Produkt von Personen ohne Autorisierung durch Somfy vorgenommen wurden.

Ein garantieberechtigter gewerblicher Kunde (Glück & Franke) wird dem Endkunden/Verbraucher im Rahmen des garantierten kostenlosen Warenersatzes, einen entgeltpflichtigen Service zwecks Aus- und Wiedereinbaus des garantierten Produktes anbieten, falls dies für den Austausch erforderlich ist.

Zusatzgarantie von Glück & Franke: Erfolgt der Austausch innerhalb der ersten beiden Jahre (2 Jahre), entstehen für den Endkunden auch keine Kosten für Service/ Montage/ Arbeitszeit oder An-/ und Abfahrten.

Die vorliegende Garantie wird zusätzlich zu der gesetzlichen Mängelhaftung (kaufrechtlicher Gewährleistungsanspruch) geleistet und schränkt diese Rechte oder zwingende Haftungsansprüche nicht ein. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantie noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf. Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht.

Die Leistung der Garantie ist auf das Gebiet des Staats, in dem der Verkäufer seinen Sitz hat, beschränkt.

Der Garantieanspruch ist gegenüber dem jeweiligen Verkäufer des Produktes geltend zu machen.

Die Garantie gilt für alle seit 01.01.2024 von Somfy an Verbraucher verkauften und für alle an gewerbliche Kunden verkauften Produkte mit Herstellungsdatum ab



01/2024. Ausgenommen hiervon sind dabei Antriebe für Innensonnenschutz vom Typ „WireFree“. Für diese Antriebe gilt die Standardgarantie von fünf (5) Jahren, sofern sie von Somfy seit dem 01.01.2021 an Verbraucher oder an gewerbliche Kunden mit Herstellungsdatum ab 01/2021 verkauft wurden. Die Garantie kann von Somfy jederzeit mit Wirkung für künftige Verkäufe geändert oder aufgehoben werden.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

GARANTIEGEBER

Somfy GmbH
Felix-Wankel-Straße 50 · D-72108 Rottenburg / N.
Telefon +49 (0) 7472 930-0
www.somfy.de
Geschäftsführer: Francesco Franchini
HRB 390348 Amtsgericht Stuttgart
WEEE-Reg.-Nr. 82102257