

Kunden-Informationen zur Corona-Krise

Liebe Kunden,

die Corona-Virus-Epidemie stellt uns alle vor große Herausforderungen.

Wir, als Glück & Franke Team, haben entsprechende Maßnahmen eingeleitet, damit Sie weiterhin mit uns als Partner an Ihrer Seite rechnen können.

Wir haben eine große Bitte an Sie:

Das Wohl und die **Gesundheit** unserer **Mitarbeiter** liegen uns sehr am Herzen. Der **Schutz** vor Ansteckung hat für uns höchste Priorität.

Wir bitten Sie – als unsere Kunden – unsere Mitarbeiter bei allen Maßnahmen zur Infektions-Vorbeugung zu unterstützen.

- Sollten Sie aufgrund eines Corona-Verdacht **unter Quarantäne** gestellt sein, **verschieben** Sie bitte den **Vor-Ort-Termin** mit unserem Mitarbeiter auf einen auf einen gesundheitlich unbedenklichen Zeitpunkt.
Dies gilt natürlich nicht, wenn Sie generell im HomeOffice arbeiten oder einfach zu Hause und gesund sind.
- Wir bitten Sie, die allgemein-gültigen **Regeln zur Infektions-Vorbeugung** einzuhalten
 - Beachten Sie die 10 Hygiene Regeln → **siehe Beiblatt**
 - Halten Sie bitte **mind. 1,5 m Abstand** zu unseren Mitarbeitern
 - **Verzichten** Sie unbedingt auf das **Händeschütteln**
 - Versuchen Sie bitte Beratungs-**Termine** zeitlich möglichst **kurz** zu halten
 - Bei Montagen reduzieren Sie bitte Gespräche mit unseren Technikern auf das Notwendige

Unsere Glück & Franke Montageteams und Außendienstmitarbeiter sind mit Desinfektionsmittel ausgestattet. Unsere höchste Priorität ist die Sicherheit und der Schutz vor Ansteckung.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Bleiben Sie Gesund.

Carmen, Elke und Siegbert Franke und das gesamte Glück & Franke Team

Infektionen vorbeugen:

Die 10 wichtigsten Hygienetipps

Im Alltag begegnen wir einer Vielzahl von Erregern wie Viren und Bakterien. Einfache Hygienemaßnahmen tragen dazu bei, sich und andere vor ansteckenden Infektionskrankheiten zu schützen.

Regelmäßig Hände waschen

- ▶ wenn Sie nach Hause kommen
- ▶ vor und während der Zubereitung von Speisen
- ▶ vor den Mahlzeiten
- ▶ nach dem Besuch der Toilette
- ▶ nach dem Naseputzen, Husten oder Niesen
- ▶ vor und nach dem Kontakt mit Erkrankten
- ▶ nach dem Kontakt mit Tieren

1



Hände gründlich waschen

- ▶ Hände unter fließendes Wasser halten
- ▶ Hände von allen Seiten mit Seife einreiben
- ▶ dabei 20 bis 30 Sekunden Zeit lassen
- ▶ Hände unter fließendem Wasser abwaschen
- ▶ mit einem sauberen Tuch trocknen

2



Hände aus dem Gesicht fernhalten

Vermeiden Sie es, mit ungewaschenen Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.

3



Richtig husten und niesen

Husten und niesen Sie am besten in ein Taschentuch oder halten die Armbeuge vor Mund und Nase. Halten Sie dabei Abstand von anderen Personen und drehen sich weg.

4



Im Krankheitsfall Abstand halten

Kurieren Sie sich zu Hause aus. Verzichten Sie auf enge Körperkontakte. Bei hohem Ansteckungsrisiko für andere kann es sinnvoll sein, sich in einem separaten Raum aufzuhalten oder eine getrennte Toilette zu benutzen. Verwenden Sie persönliche Gegenstände wie Handtücher oder Trinkgläser nicht gemeinsam.

5



Wunden schützen

Decken Sie Verletzungen und Wunden mit einem Pflaster oder Verband ab.

6



Auf ein sauberes Zuhause achten

Reinigen Sie insbesondere Bad und Küche regelmäßig mit üblichen Haushaltsreinigern. Lassen Sie Putzlappen nach Gebrauch gut trocknen und wechseln sie häufig aus.

7



Lebensmittel hygienisch behandeln

Bewahren Sie empfindliche Nahrungsmittel stets gut gekühlt auf. Vermeiden Sie den Kontakt von rohen Tierprodukten mit roh verzehrten Lebensmitteln. Erhitzen Sie Fleisch auf mindestens 70°C. Waschen Sie rohes Gemüse und Obst vor dem Verzehr gründlich ab.

8



Geschirr und Wäsche heiß waschen

Reinigen Sie Küchenutensilien mit warmem Wasser und Spülmittel oder in der Maschine bei mindestens 60°C. Waschen Sie Spüllappen und Putztücher sowie Handtücher, Bettwäsche und Unterwäsche bei mindestens 60°C.

9



Regelmäßig lüften

Lüften Sie geschlossene Räume mehrmals täglich für einige Minuten mit weit geöffneten Fenstern.

10

